**ПЛАН**

**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг,**

**на 2021-22 год**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственныйисполнитель(с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | **Сведения о ходе реализации мероприятия** |
| **реализованные меры по устранению выявленных недостатков** | **фактический срок реализации** |
| **I. Открытость и доступность информации об организации** |
| Мониторинг информации, размещенной на официальном сайте школы, на соответствие требованиям законодательства | Март 2022 года |  | Информация о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет» приведена в соответствие с требованиями законодательства  | Апрель 2022 года |
| Своевременное размещение и обновление актуальной информации на официальном сайте школы в сети «Интернет» | В течение года |  | Своевременно размещается и обновляется актуальная информация на официальном сайте школы в сети «Интернет» | В течение годаПостоянно |
| Наличие сведений о педагогическом коллективе | Март 2022 |  | Наличие на официальном сайте достоверной информации о педагогических работниках. Обновление сведений об уровне образования педагогических работников, првышении квалификации. Прохождения аттестации | До 1 апреля |
|  |  |  |  |  |
| Обеспечение функционирования на официальном сайте МБОУ СОШ № 1 раздела «Обращения граждан» | Постоянно |  | Обеспечено функционирование на официальном сайте МБОУ раздела «Обращения граждан» | Постоянно |
| Осуществление информационно-разъяснительной работы с населением о проведении независимой оценки качества оказания услуг на общешкольных родительских собраниях | Постоянно |  | Осуществлена информационно-разъяснительная работа с населением о проведении независимой оценки качества оказания услуг на общешкольных родительских собраниях | Постоянно |
| **II. Комфортность условий предоставления услуг** |
| Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся | Август 2021 года |  | Работа спортивного зала, проведение спортивных мероприятий,углубленный медицинский осмотр | Август 2021 года |
| Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления образовательных услуг :наличие комфортной зоны отдыха(ожидания), в том числе для родителей обучающихся во всех зданиях школы | В течение года |  | Создана зона отдыха в здании №1 | Август 2022года |
| Совершенствование системы наблюдения (установка дополнительных видеокамер) | В течение года |  | Усовершенствована система наблюдения (установлены дополнительные видеокамеры) | Август 2022 |
| Организация и проведение психолого-педагогического консультирования участников образовательных отношений | В течение года |  | Организовано и проведено психолого-педагогическое консультирование участников образовательных отношений | В течение года |
| **III. Доступность услуг для инвалидов** |
| Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидов | В течение года |  | Разработаны адаптированные программы обучения для детей инвалидов, разрабатываются АОП для детей с ОВЗ | сентябрь 2021 |
|  |  |  |  |  |
|  Отработка механизмов выстраивания индивидуальных образовательных маршрутов для детей с ОВЗ | В течение года  |  | Отрабатывается механизм выстраивания индивидуальных образовательных маршрутов для детей с ОВЗ | В течение года |
| **IV. Доброжелательность, вежливость работников организации** |
| Актуализировать информацию о работе сайта школы, электронного журнала (Дневник.ру) на родительских собраниях | В течение года |  | Актуализирована информация о работе сайта школы, электронного журнала (Дневник.ру) на родительских собраниях | В течение года |
| Доведение информации о результатах проведения независимой оценки качества образовательной деятельности в 2022 году до сведения родителей (законных представителей) учащихся |  март 2022 года |  | Информация о результатах проведения независимой оценки качества образовательной деятельности в 2021 году доведена до сведения родителей (законных представителей) учащихся | апрель 2022 |
| Анализ результатов независимой оценки качества образовательной деятельности в 2021 году на совещании педагогических работников и заседании управляющего совета школы |  апрель 2022 года |  |  Проведен анализ результатов независимой оценки качества образовательной деятельности в 2021 году на совещании педагогических работников и заседании управляющего совета школы | Апрель 2022 года |
| **V. Удовлетворенность условиями оказания услуг** |
| Организация взаимодействия со СМИ, в том числе электронными, использование социальных сетей для трансляции информации о деятельности образовательной организации | В течение года |  | Организовано взаимодействие со СМИ, в том числе электронными, использование социальных сетей для трансляции информации о деятельности образовательной организации | В течение года |
| Проведение дней открытых дверей и других имиджевых мероприятий по направлениям воспитательной деятельности | В течение года |  |  | В течение года |